

**POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE**  
**DU SITE ET DE LA PLATEFORME DE FORMATION EN LIGNE DU CENTRE**  
**INTERFEDERAL POUR L'EGALITE DES CHANCES**

En naviguant sur le site Internet [www.ediv.be](http://www.ediv.be) (également dénommé le « Site ») et en utilisant la Plateforme Elearning du Centre (également dénommée la « Plateforme »), les utilisateurs communiquent au Centre et génèrent des informations à leur sujet, en ce compris des données à caractère personnel.

En tant qu'utilisateur, vous consentez au traitement de vos données à caractère personnel tel qu'établi par la présente politique, et vous garantissez l'exactitude des données que vous nous fournissez.

Les données personnelles de l'utilisateur sont traitées par le Centre en conformité avec la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après la « Loi »).

Le Centre se réserve le droit de porter des modifications à sa politique de confidentialité à tout moment, et pour tout motif, toujours cependant en conformité avec la « Loi ». Toute modification vous sera signalée par le biais de votre compte d'utilisateur.

**Responsable du traitement**

**Identité du Responsable** : le Centre interfédéral pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme et les discriminations (anciennement le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme), également désigné « le Centre ».

**Statut** : Centre interfédéral indépendant sous la forme d'une institution commune au sens de l'article 92bis de la loi spéciale de réformes institutionnelles du 8 août 1980

**Adresse** : 138 rue Royale 138, 1000 Bruxelles, Belgique

**Téléphone** : +32 (0)2 212 30 00

**Fax** : +32 (0)2 212 30.30

**Email** : [epost@cntr.be](mailto:epost@cntr.be)

**Données traitées**

Les données personnelles relatives à l'utilisateur collectées, sauvegardées et traitées par le Centre via le Site et la Plateforme sont les suivantes :

- Informations soumises par vous et permettant de vous identifier :  
Le Centre collecte des informations qui permettent de vous identifier, telles que vos
  - o nom
  - o prénom
  - o adresse Email

- langue
- que vous nous soumettez volontairement par l'intermédiaire de notre page d'enregistrement ou d'une partie du site qui vous permet de nous contacter.
- Données d'utilisation et de connexion :  
Le Site et la Plateforme collectent automatiquement les informations du journal de serveur Web ainsi que les données générées par l'utilisation de la Plateforme. Il s'agit d'informations de connexion, comme votre adresse IP, la date et l'heure de votre visite sur le Site et de connexion à la Plateforme, les pages que vous avez consultées, les formations que vous avez suivies, le site Internet d'où vous venez, le type de navigateur et de système d'exploitation que vous utilisez, le nom de domaine et l'adresse de votre fournisseur d'accès Internet. Le serveur Web recueillera également les informations générées par les [cookies](#). Ces données nous permettent d'assurer et d'améliorer nos services. En cas de violation du système ou des [conditions d'utilisation](#), ou en cas d'activité illicite, nous pouvons également utiliser ces informations en coopération avec votre fournisseur d'accès Internet et/ou les autorités locales pour établir et documenter les infractions et en retrouver la source.

### **Finalités du traitement**

Les finalités premières du traitement de vos données personnelles sont la gestion du Site, de la Plateforme et des modules de formations qui y sont offerts, et la personnalisation des services et expériences proposés.

Le Centre utilise également vos données pour répondre à vos questions ou vos messages et afin de mieux cerner vos besoins et d'améliorer le Site, la Plateforme et nos modules de formation. Vos données sont également utilisées à des fins de statistiques internes ou de statistiques communicables aux partenaires du centre.

Le Centre peut également utiliser vos informations personnelles pour vous contacter et/ou vous fournir des informations générales, de même que des informations sur nos services, dans le cadre des missions du Centre.

Le cas échéant, vos données seront également utilisées afin d'émettre des documents à votre attention (tels que des documents attestant votre parcours et le fait d'avoir suivi une formation).

### **Conservation des données**

Vos données ne sont conservées que pour la durée normale qui est nécessaire à la poursuite des finalités du traitement telles qu'énoncées ci-dessus.

### **Transfert de vos données à des tiers**

Il se peut que vos informations soient communiquées à des mandataires, des sous-traitants ou des partenaires. Ceux-ci ont interdiction d'utiliser ces données dans une finalité autre que la prestation de services pour le Centre ou dans un cadre autre que leur collaboration avec le Centre.

Nous pouvons, par exemple, faire appel à des sous-traitants ou des partenaires afin d'héberger nos bases de données, de traiter des données ou de vous faire envoyer des informations que vous sollicitez. Ces tiers sont cependant liés au Centre par des conventions assurant le Centre qu'ils respecteront des obligations en matière de sécurité et de confidentialité au moins aussi strictes que celles définies dans la présente politique de protection de la vie privée.

Le Centre se réserve le droit de partager vos données afin de répondre aux demandes d'informations dûment autorisées des autorités gouvernementales ou judiciaires ou dans les cas prévus par la loi.

Vos données ne seront pas transférées en dehors de l'Union Européenne.

### **Droit d'accès et de rectification**

L'utilisateur bénéficiera toujours d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles, et ce conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Ces droits peuvent être mis en œuvre à tout moment, et vous pouvez également toujours demander la suppression de votre compte utilisateur, en nous contactant aux coordonnées mentionnées dans notre section [contact](#).

En outre, il vous est toujours possible de modifier les informations figurant sur votre compte utilisateur via mail au contact : [ediv@cntr.be](mailto:ediv@cntr.be).

Le contenu ou les autres données que vous pouvez nous avoir fournis et qui ne figurent pas sur votre compte utilisateur, tels que les interventions ou commentaires pouvant apparaître sur la Plateforme, seront conservés sur notre site à notre propre discrétion, même si votre compte utilisateur a été supprimé.

### **Sécurité**

Le Centre met en œuvre les mesures techniques, physiques, légales, contractuelles et organisationnelles nécessaires afin de remplir ses obligations légales en matière de vie privée et de protection des données. Entre autres, le Centre fait appel à des services d'hébergement qui sont pourvus de précautions sécuritaires assurant une protection standard de vos données imposée par le secteur. Vos données sont stockées dans des bases de données sécurisées par des pare-feu et des logiciels de détection des intrusions.

Cependant, aucune transmission sur Internet ne peut être sécurisée à 100%. Si vous avez des raisons de croire que votre usage du Site ou de la Plateforme n'est plus sécurisé (par exemple, si vous avez l'impression que la sécurité de vos données a été compromise), nous vous invitons à nous contacter immédiatement via nos coordonnées de [contact](#).